

Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО (2023-2024 учебном году)

Название:

МАДОУ ДЕТСКИЙ САД КОРАБЛИК

Адрес:

606473, ОБЛАСТЬ НИЖЕГОРОДСКАЯ, Г. БОР, П ШПАЛОЗАВОДА
(КАНТАУРОВСКИЙ С/С), УЛ. ЗАВОДСКАЯ, Д.22

Телефон:

88315927616

Адрес интернет сайта:

<https://korablik-bor.ru/>

E-mail:

dskorablik-bor@yandex.ru

Участники независимой оценки

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 30 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 61.22%).

*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

I. Информированность и отношение родителей к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования

Известно ли Вам о введении нового нормативного документа в области дошкольного образования - Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в практику работы дошкольных образовательных организаций?

96.67%**3.33%**

Ознакомлены ли Вы с содержанием Федеральной образовательной программы дошкольного образования?

93.33%**6.67%**

II. Общие вопросы

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

97%3%

Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

3%27%70%

В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

3%27%70%

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

93%7%

Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

7%10%83%

В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

7%20%73%

3. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

3%17%80%

4. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.)?

3%97%

5.1. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации:

100%0%

Телефон

100%0%

Электронная почта

20%80%

Электронный сервис

(форма для подачи электронного обращения на сайте)

10%90%

Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»

10%90%

Анкета для опроса на сайте и прочие

40%60%

Получение консультации по оказываемым услугам

30%70%

5.2. Пользовались ли Вы МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

100%0%

WhatsApp

7%93%

Viber

97%3%

Telegram

40%60%

VK

60%40%

другие средства

0%100%

5.4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

17%83%

5.5. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?

17%83%

5.6. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?

3%27%70%

6. Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений)?

7%3%90%

7. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

3%97%

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?

100%

III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО	
	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %
Образовательные ориентиры	4.35	96.15
Образовательная программа	4.12	96.15
Содержание образовательной деятельности	4.38	96.15
Образовательный процесс	4.31	96.15
Образовательные условия	4.38	96.15
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	3.83	78.26
Взаимодействие с родителями	4.46	96.15
Здоровье, безопасность и повседневный уход	4.46	96.15
Управление и развитие	4.38	96.15

Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

17%83%

Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

17%83%

Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

3%7%90%

Предложения родителей / законных представителей
воспитанников ДОО по повышению качества образования в
ДОО

Предложений нет