

**ГБОУ ДПО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
ЛАБОРАТОРИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ИЗМЕРЕНИЙ В ОБРАЗОВАНИИ**

**Аналитические материалы
по оценке качества образования в МБДОУ
детский сад "Кораблик" городского округа
города Бор Нижегородской области**

Декабрь 2016

Введение

Одним из главных приоритетов государственной образовательной политики в условиях становления общества знания является достижение современного качества образования, в том числе дошкольного.

Понятие качества дошкольного образования связывают со степенью его соответствия Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС), федеральным государственными требованиями и потребностям заказчика образовательных услуг.

Важнейшим механизмом обеспечения качества образования в дошкольной образовательной организации (ДОО) является независимая оценка.

Независимая оценка качества образования (НОКО) выступает формой реализации общественного контроля соответствия предоставляемого (ДОО) образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. По результатам НОКО все заинтересованные лица получают информацию о реальном качестве образования, обеспечиваемом ДОО, достижениях ДОО и ее проблемах в данном направлении и принимаются соответствующие решения.

Необходимость введения независимой оценки качества образования в ДОО продиктована нормативно-правовыми документами, отражающими государственную политику России в области качества образования, такими как:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95);
- Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- Государственная программа РФ «Развитие образования на 2013- 2020 годы». Утверждена Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-р;

- Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утверждённые зам. министра образования и науки РФ А. Б. Повалко 14.10.2013;

- Распоряжение Правительства Нижегородской области №1844-р от 10 сентября 2013 года «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и другими.

В лаборатории социально-педагогических измерений в образовании НИРО разработана технология независимой оценки качества образования в ДОО, по которой проводилась НОКО и в МБДОУ детский сад "Кораблик" городского округа города Борского Нижегородской области.

НОКО проходила в два этапа.

На первом этапе устанавливалось соответствие деятельности ДОО нормативным требованиям. Объектами оценки в соответствии со ФГОС дошкольного образования выступали:

- основная образовательная программа (ООП) ДОО;
- условия реализации ООП;
- результаты деятельности ДОО.

Оценка каждого из обозначенных объектов осуществлялась по оценочным критериям и показателям, которые разработаны в соответствии с требованиями нормативных документов, и в первую очередь, ФГОС дошкольного образования. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности дошкольной образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивалось значение показателя в 1 или 0 баллов. Выраженность признака определялась с помощью различных методов: анализа документации, наблюдения экспертов,

экспертной оценки и других. Методы измерения органично включены в деятельность дошкольной образовательной организации и традиционно осуществляются в ДОО. При диапазоне 80-100% по каждому объекту оценки - полное соответствие нормативам качества.

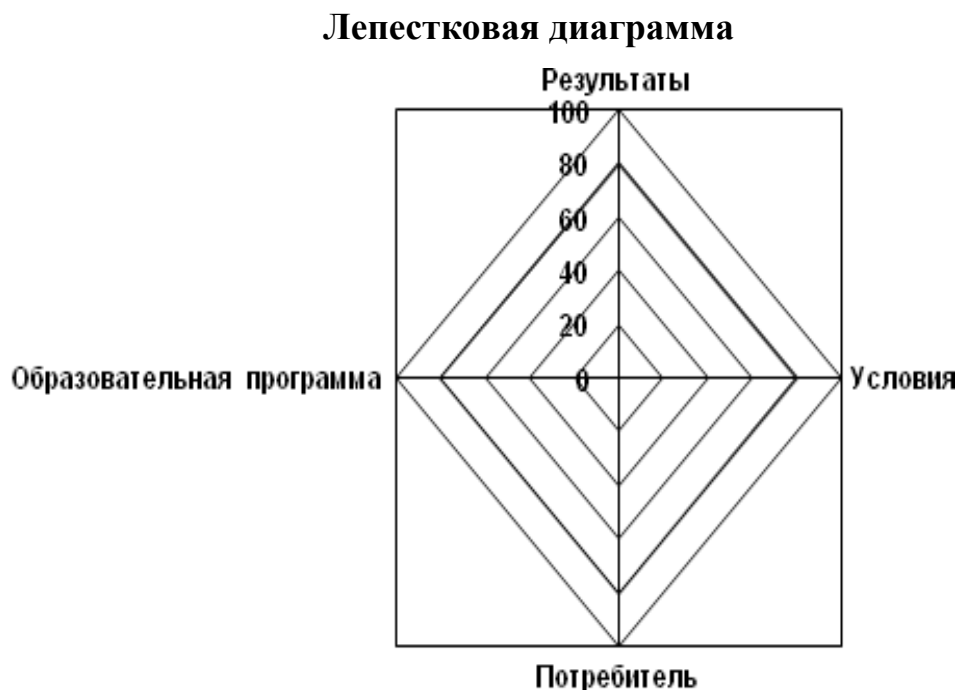
На втором этапе изучалась удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО. Для этого проводилось анкетирование родителей по анкете «Детский сад в оценках родителей», содержащей 27 вопросов, предусматривающих оценку содержания, условий и результатов образования. Формулировки вопросов составлены так, что родители могут адекватно выстроить свои оценки, опираясь на опыт взаимодействия с ДОО и своё восприятие различных сторон жизнедеятельности образовательной организации. Каждый из вопросов, являющийся по своей сути показателем того или иного аспекта деятельности ДОО, оценивается родителями по 3-х балльной оценочной шкале: 1 балл – не согласен, 2 балла - затрудняюсь ответить, 3 балла - не согласен. Анкетирование носит анонимный характер. При диапазоне 80-100% - достигнута удовлетворённость потребителей качеством услуг, предоставляемых ДОО.

Полученные данные по всем объектам оценки (ООП, условия её реализации, результаты деятельности ДОО) и мнение потребителей образовательных услуг эффективнее всего рассматривать взаимосвязано, что даёт возможность сделать лепестковая диаграмма. Лепестковая диаграмма выстраивается в виде четырёхугольника. Она имеет четыре оси, выходящие из одной точки. На этих осях откладываются относительные значения качества по четырём составляющим: ООП ОО, условия её реализации, результаты деятельности ОО, мнение потребителей образовательных услуг. Затем полученные величины по каждой оси соединяются линиями. Эти линии образуют стороны четырёхугольника. Форма четырёхугольника лепестковой диаграммы, полученная по результатам комплексной оценки качества образования в ДОО, позволяет отнести её к определённому кластеру.

Лепестковая диаграмма при 100% позитивных оценок будет выглядеть

как квадрат, отражающий высокие результаты деятельности ДОО при выполнении всех нормативных требований к ООП, условиям её реализации и полном удовлетворении потребителей образовательных услуг (см. рисунок 1).

Рисунок 1.



В случае, когда лепестки не будут иметь 100% позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образования в ДОО. Возможны базовые типовые модели деятельности дошкольной образовательной организации в зависимости от качества образования. Для их обозначения в авторской версии использованы условные названия-характеристики: «Эффективная ДОО», «ДОО недостаточного имиджа», «ДОО невысокой результативности и имиджа», «ДОО нереализованных проектов», «Успешная ДОО», «Перспективная ДОО», «ДОО завышенного имиджа», «Результативная ДОО», «ДОО ограниченных условий образовательной деятельности», «ДОО качественных условий образовательной деятельности», «ДОО недостаточной результативности», «ДОО ограниченных условий образовательной деятельности и имиджа», «ДОО качественных условий образовательной деятельности и высокой результативности», «ДОО качественных условий обра-

зовательной деятельности и высокого имиджа», «Неэффективная ДОО».

Разносторонний четырёхугольник лепестковой диаграммы будет свидетельствовать о проблемной зоне конкретной ДОО.

1. Оценка качества основной образовательной программы МБДОУ детский сад "Кораблик"

Основная образовательная программа ДОО оценивалась по трём критериям: полнота структуры, адаптированность, направленность на индивидуализацию образовательного процесса.

Каждый критерий оценивался посредством совокупности показателей, характеризующих его: восемь – по первому критерию, пять показателей – по второму, шесть – по третьему (всего 19 показателей). Показателю 6 присвоен коэффициент весомости (k_v) 1,5 балла; показателю 17 – 0,5 балла.

Максимальное количество баллов по данному объекту оценки в МБДОУ детский сад "Кораблик" составляет 16, что соответствует 100%.

В ходе экспериментальной апробации эмпирическим путём было определён нормативный диапазон значений от 80 до 100%, свидетельствующий о качестве ООП. В дошкольных образовательных организациях, где данное значение не было достигнуто, ООП оценивается как несоответствующая нормативным требованиям в полном объёме.

Основная образовательная программа МБДОУ детский сад "Кораблик" была оценена в 14 баллов (87,5 %).

По двум показателям было присвоено нулевое значение:

1. Не используются дополнительные общеразвивающие программы, реализация которых предусмотрена частью 4 статьи 23 Федерального закона от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Не применяются парциальные программы, обеспечивающие развитие детей по одной или нескольким образовательным областям с учётом потребностей и возможностей контингента, что не соответствует пункту 2.11.2. части 2 Федерального государственного образовательного стандарта до-

школьного образования.

Полный перечень показателей качества ООП МБДОУ детский сад "Кораблик" и оценка по ним приведены в приложении 9.2.

2. Оценка качества условий реализации основной образовательной программы МБДОУ детский сад "Кораблик"

Оценивались шесть групп условий реализации ООП:

- психолого-педагогические условия;
- развивающая предметно-пространственная среда;
- материально-технические условия;
- кадровые условия;
- финансовые условия;
- управленческие условия.

Максимальное количество баллов, которое может набрать ДОО по оценке всех условий, составляет 53 (100%). Соответствие нормативам качества считается при диапазоне от 80 до 100%.

На декабрь 2016 года условия реализации ООП в МБДОУ детский сад "Кораблик" соответствовали норме 94,3 % (50 баллов из 53).

По трём показателям было присвоено нулевое значение:

1. Отсутствуют персональные компьютеры, доступные для использования детьми, наличие которых учитывается при проведении мониторинга в ДОО: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 июня 2014 года № 657 «Методика расчёта показателей мониторинга системы образования» Пункт 1.4.5.

2. Администрация и педагоги ДОО не презентуют собственный опыт, что противоречит Критериям оценки результативности труда педагогических работников дошкольных образовательных учреждений (проект).

3. Коллектив МБДОУ, отдельные педагоги не участвуют в инновационной деятельности в рамках инновационной площадки, важность развёрты-

вания которой для развития образования показана в статье 20 Федерального закона от 29.12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в инновационной деятельности, связанной с разработкой, освоением и внедрением в образовательный процесс современных технологий, методик образования детей, значительно могло бы повысить его развивающий потенциал.

Полный перечень показателей качества условий реализации ООП и оценка по ним приведены в приложении 9.3.

3. Оценка качества результатов деятельности

МБДОУ детский сад "Кораблик"

Оценка качества результатов деятельности ДОО осуществлялась по двум критериям: социальная результативность и экономическая результативность. Первый из обозначенных критериев включал 8 характеризующих показателей, второй – два. Соответственно максимальное количество баллов по данному объекту оценки равно 10, что соответствует 100%.

В ходе экспериментальной апробации эмпирическим путём было определён нормативный диапазон значений от 80 до 100%, свидетельствующий о качестве результатов деятельности ДОО. В дошкольных образовательных организациях, где данное значение не было достигнуто, результативность деятельности оценивается как недостаточная.

По итогам оценки в декабре 2016 года в МБДОУ детский сад "Кораблик" результативность деятельности составила 10 баллов из десяти возможных или 100 %.

Полный перечень показателей качества результатов деятельности МБДОУ детский сад "Кораблик" и оценка по ним приведены в приложении 9.4.

4. Оценка удовлетворённости потребителей

качеством образовательных услуг МБДОУ детский сад "Кораблик"

Оценка удовлетворённости потребителей (родителей воспитанников МБДОУ) качеством образовательных услуг МБДОУ производилась по результатам анкетного опроса «Детский сад в оценках родителей».

Групповой анкетный опрос «Детский сад в оценках родителей» проводился в декабре 2016г. среди родителей воспитанников трёх возрастных групп: первая младшая группа, младшая/средняя (разновозрастная) группа; старшая/подготовительная (разновозрастная) группа.

Не принимали участие в анкетном опросе родители воспитанников первой младшей группы, посещающие ДОО менее одного года.

Всего было опрошено 50 человек, что составило 98,0 % от списочного состава воспитанников (64 человека) по состоянию на 01.09.2016г.

Сравнительные данные по удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ДОО даны в таблице 1.

Таблица 1

**Удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг
МБДОУ детский сад «Кораблик»**

№	Показатели	%
1	Ребёнок охотно посещает детский сад	84,0
2	Детский сад сохраняет и укрепляет здоровье детей	92,0
3	Дети в детском саду живут интересной, насыщенной жизнью	100
4	Отсутствуют случаи травматизма	92,0
5	Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад	100
6	Образовательные программы детского сада разносторонне развивают детей	92,0
7	Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО	100
8	Дети имеют свободный доступ к игрушкам	100

9	Регулярно организуются выставки детских работ	100
10	Имеется современное материально-техническое оснащение	92,0
11	Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития	88,8
12	Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)	94,0
13	Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями	92,0
14	Доброжелательное отношение воспитателя к детям	100
15	Доброжелательные отношения между детьми	80,0
16	Хорошее медицинское обслуживание детей	82,0
17	Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду	100
18	Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми	100
19	Разнообразное меню питания детей	100
20	Высокая профессиональная культура заведующего	100
21	Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги	100
22	Высокий уровень безопасности	92,0
23	Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей	92,0
24	Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский комитет, управленческий, попечительский советы)	88,0
25	Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями	92,0
26	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)	92,0
27	Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей	84,0

Как видно из таблицы 1, максимально возможные значения (100%) были получены по *одинадцати* показателям, раскрывающим следующие аспекты деятельности ДОО: «дети живут в детском саду интересной, насыщенной жизнью»; «родители информированы о программах, реализуемых в ДОО»; «дети имеют свободный доступ к игрушкам»; «регулярно организуются выставки детских работ»; «доброжелательное отношение воспитателя к детям»; «удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду»;

«наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми»; «разнообразное меню питания детей»; «высокая профессиональная культура заведующего»; «высококвалифицированные и отзывчивые педагоги».

На *высоком уровне* (свыше 90%) родители оценили *десять* показателей.

Самая высокая оценка в этой группе была дана по такому показателю, как «реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)» (94 %).

Важнейшим показателем, характеризующим удовлетворённость родителей качеством предоставляемых образовательных услуг, является отсутствие желания родителей переводить своих детей в другой детский сад. Все родители воспитанников МБДОУ не изъявили желание сменить для ребёнка детский сад.

По *шести* показателям родителями были даны *положительные оценки* в диапазоне от 80 до 90%. Самые высокие оценки (88 %) в этой группе были даны по показателям «реализуется индивидуальный подход к детям», «эффективно работают органы общественного самоуправления».

Для *оценки уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг* значение каждого показателя оценивается в 1 балл или 0 баллов в соответствии с выраженностью или отсутствием признака: 1 балл присваивается признакам, получившим положительную оценку 80% и выше. Перевод процентов в балльную систему отражён в таблице 2.

Таблица 2

**Уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг
родителей воспитанников МБДОУ детский сад «Кораблик»**

№	Показатели	Баллы
1	Ребёнок охотно посещает детский сад	1

2	Детский сад сохраняет и укрепляет здоровье детей	1
3	Дети в детском саду живут интересной, насыщенной жизнью	1
4	Отсутствуют случаи травматизма	1
5	Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад (нет)	1
6	Образовательные программы детского сада разносторонне развивают детей	1
7	Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО	1
8	Дети имеют свободный доступ к игрушкам	1
9	Регулярно организуются выставки детских работ	1
10	Имеется современное материально-техническое оснащение	1
11	Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития	1
12	Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)	1
13	Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями	1
14	Доброжелательное отношение воспитателя к детям	1
15	Доброжелательные отношения между детьми	1
16	Хорошее медицинское обслуживание детей	1
17	Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду	1
18	Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми	1
19	Разнообразное меню питания детей	1
20	Высокая профессиональная культура заведующего	1
21	Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги	1
22	Высокий уровень безопасности	1
23	Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей	1
24	Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский комитет, управленческий, попечительский советы)	1
25	Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями	1
26	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)	1

27	Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей	1
	Всего	27 баллов

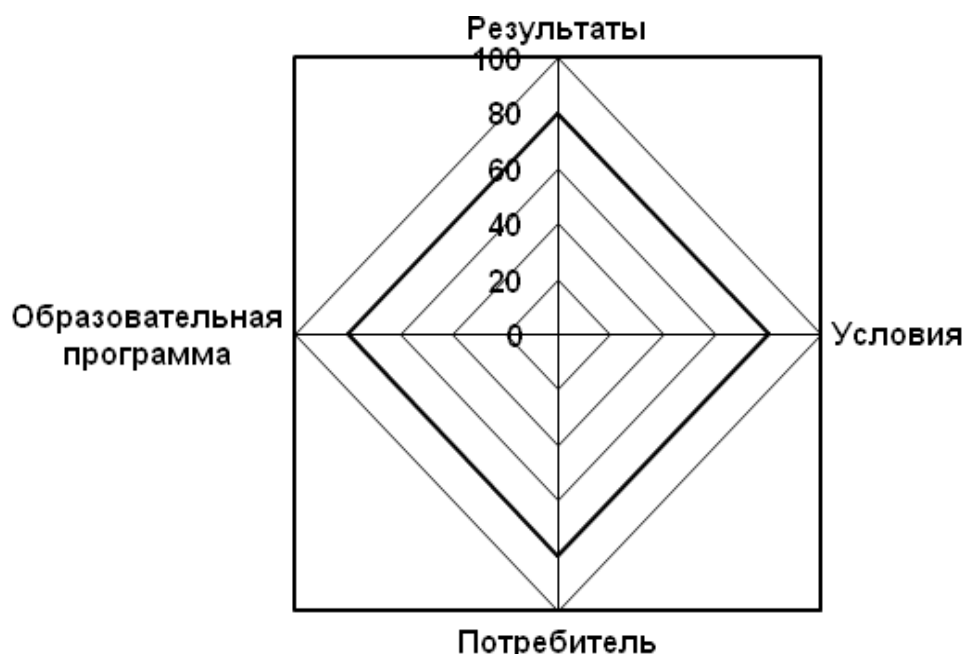
Данные таблицы 2 показывают, что уровень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых детям, соответствует сумме 27 баллов, что составляет 100 %. Полученные проценты попадают в установленный диапазон удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг от 80 до 100, что соответствует **высокому уровню**.

Заключение

Сопоставив полученные данные по всем объектам оценки (ООП, условия её реализации, результаты деятельности ДОО) и мнению потребителей образовательных услуг, мы получаем модель качества образования в МБДОУ детский сад «Кораблик» городского округа города Бор Нижегородской области в 2016 году (см. рисунок 2).

Рисунок 2.

Модель качества образования в МБДОУ детский сад «Кораблик» городского округа города Бор Нижегородской области в 2016 году



Такую графическую модель легко соотнести с типовой моделью, явля-

ющейся образом того или иного кластера, к которому относится детский сад.

Модель качества образования в МБДОУ детский сад «Кораблик» городского округа города Бор Нижегородской области соответствует кластеру "Эффективная ДОО": оценка качества основной образовательной программы (ООП) равна 87,5 %; оценка качества условий реализации ООП находится на уровне 94,3 %; оценка результатов деятельности данного детского сада соответствует 100%; оценка уровня удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг составляет 100 %. По установленной типологии ДОО в зависимости от качества образования, если образовательная программа соответствует нормативам, созданы необходимые условия для образовательного процесса, достигаются требуемые результаты деятельности и у потребителей высокое мнение о качестве образования, то это - «Эффективная ДОО».

МБДОУ детский сад «Кораблик» организует свою деятельность в соответствии с ведущими приоритетами государственной и региональной политики в области дошкольного образования и демонстрирует её высокую результативность. Для МБДОУ характерна культура планировки и современный дизайн предметно-пространственной среды развития детей; в среде много оригинальных, авторских решений эксклюзивного характера.

Основная стратегия деятельности МБДОУ по результатам НОКО должна быть связана с сохранением накопленного потенциала и повышением эффективности его использования, а также с устранением выявленных дефицитов в ООП, условиях реализации ООП.

МБДОУ «Кораблик» может быть рассмотрено в качестве региональной площадки для повышения квалификации педагогов дошкольных образовательных организаций по вопросу проектирования современной среды развития ребёнка.

Эксперты:
главный научный сотрудник
лаборатории социально-

педагогических измерений
в образовании НИРО,
доктор пед. наук,
профессор

О.А. Сафонова

ведущий научный сотрудник

л
а
б
о
р
а
т
о
р
и
и
,
к
а
н
д
.
п
е
д
.
н
а
у
к